

Post Wood Municipal Utility District

Dear Resident,

As we all work to adapt quickly to the COVID-19 virus impact, our operator, Water District Management (WDM), is following the guidance of U.S. Centers for Disease Control (CDC) to prevent the spread of the COVID-19. The health and well-being of our community is our top concern, so Post Wood MUD would like to encourage residents to avoid going into the WDM office to keep both you and their staff healthy.

Please pay your water bill by one of the methods listed below and together we will get through this trying time. We apologize for any inconvenience you may have and appreciate your cooperation.

Payment Options

There's many easy and secure ways to pay your water bill.

To use **Web payments or Text & Pay One** you just need to register your account at www.wdmtexas.com with the secure and easy-to-use FirstChoice™ Self-Service Portal.

Registering your account gives you secure beneficial features to manage paperless settings; view current or past billing statements; access payment history; and schedule current, future, and recurring payments.

- **Web payments:** Log onto www.wdmtexas.com
You must Register for an online account, OR Pay as a Guest!
- **Text & Pay:** Register your account via the online portal to sign up for Text & Pay
- **Automatic Bank Draft Payments:** Log in online OR contact First Billing at 1-855-270-3592 to sign up for auto payments.
- **Automated phone payments:** Call 833-507-6762 to use the IVR (Integrated Voice Recognition System) and follow the prompts. This service is available 24/7.
- **Live agent assisted payments:** call 1-855-270-3592 Monday - Friday: 8:30AM - 4:30PM
- **U.S. Post Office:** Mail your payment to Post Wood MUD at P.O. Box 579, Spring, Texas 77383.
Be sure to allow 5-6 days for the Postal System to deliver.
- **Drop off your payment (check or money order) at the 24 hour-7 days a week Payment Dropbox** which is located at WDM offices, 17707 Old Louetta Road, Houston, 77070 or 19720 Kuykendahl Spring, 77379.

For more information or assistance with registration, please contact First Billing Services at 1-855-270-3592, or you can also visit the WDM website at www.wdmtexas.com or call 281-376-8802.

Water District Management is adjusting to the COVID-19 situation as it evolves daily. As circumstances change, their ability to provide in-office direct personal customer service may be impacted and office lobby hours may be affected. Check for further updates and changes to be posted on the WDM website www.wdmtexas.com or call the office, 281-376-8802.

Thank you for your understanding,

Post Wood MUD and WDM



Post Wood Municipal Utility District

Querido Residente,

Mientras todos trabajamos para adaptarnos rápidamente al impacto del virus COVID-19, nuestro operador, Water District Management (WDM), está siguiendo la guía de los Centros para el Control de Enfermedades (CDC) de EE. UU. Para prevenir la propagación del COVID-19. La salud y el bienestar de nuestra comunidad es nuestra principal preocupación, por lo que Post Wood MUD desea alentar a los residentes a evitar ir a la oficina de WDM para mantenerlos saludables a usted y a su personal.

Pague su factura de agua por uno de los métodos que se enumeran a continuación y juntos superaremos este tiempo de prueba. Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda tener y apreciamos su cooperación.

Opciones de Pago

Hay muchas formas fáciles y seguras de pagar su factura de agua.

Para utilizar Pagos web o Text & Pay One, solo necesita registrar su cuenta en www.wdmtexas.com con el portal de autoservicio FirstChoice™ seguro y fácil de usar.

El registro de su cuenta le brinda características beneficiosas y seguras para administrar la configuración sin papel; ver estados de cuenta actuales o pasados; acceder al historial de pagos; y programar pagos actuales, futuros y recurrentes.

- Pagos web: Inicie sesión en www.wdmtexas.com
¡Debe Registrarse para obtener una cuenta en línea, O Pagar como Invitado!
- Text & Pay: Registre su cuenta a través del portal en línea para registrarse en Text & Pay
- Pagos automáticos por giro bancario: Inicie sesión en línea O comuníquese con First Billing al 1-855-270-3592 para inscribirse en los pagos automáticos.
- Pagos telefónicos automatizados: Llame al 833-507-6762 para usar el IVR (Sistema Integrado de Reconocimiento de Voz) y siga las indicaciones. Este servicio está disponible 24/7.
- Pagos asistidos por agente en vivo: Llame al 1-855-270-3592 de Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 4:30p.m.
- Oficina de Correos de EE. UU. : Envíe su pago a Post Wood MUD en P.O. Box 579, Spring, Texas 77383. Asegúrese de esperar de 5 a 6 días para que el Sistema Postal se entregue.
- Deje su pago (cheque o giro postal) las 24 horas, los 7 días de la semana, en Dropbox de pago, que se encuentra en las oficinas de WDM, 17707 Old Louetta Road, Houston, 77070 o 19720 Kuykendahl Spring, 77379.

Para obtener más información o asistencia con el registro, comuníquese con First Billing Services al 1-855-270-3592, o también puede visitar el sitio web de WDM en www.wdmtexas.com o llamar al 281-376-8802.

Water District Management se está adaptando a la situación COVID-19 a medida que evoluciona a diario. A medida que cambian las circunstancias, su capacidad de proporcionar un servicio al cliente personal directo en la oficina puede verse afectada y las horas de recepción pueden verse afectadas. Verifique si hay más actualizaciones y cambios que se publicarán en el sitio web de WDM www.wdmtexas.com o llame a la oficina, 281-376-8802.

Gracias por su comprensión,

Post Wood MUD y WDM

